

Völjyn asiakkaille tietosuojasta

A-klinikkasäätiön Völjyn toiminnassa henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti vain siinä laajuudessa, kuin se on välttämätöntä. Tietojen käsittelytavat perustuvat EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen. Tietosuoja- ja tietoturva-asioista huolehditaan sekä noudatetaan voimassaolevia säännöksiä ja viranomaisohjeita.

Tässä kerromme, miten käsittelemme järjestötoiminnan kontakteissa, ryhmissä ja matalan kynnyksen yksiköissä kohdattavien henkilöiden tietoja.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

- Käsittelemme henkilötietojasi vain siltä osin kuin se on välttämätöntä. Käsittely perustuu siihen, että olet hakeutunut toimintamme piiriin.
- Erilaisissa kontakteissa ja ryhmissä kerättävän henkilötiedon tarkoituksena on yleensä tilastointi, jota käytetään avustuksilla toteutuvan järjestötoiminnan raportointiin ja kehittämiseen.
- Jos toimintaan sisältyy lakisääteisen sosiaali-, terveys- tai muun palvelun toteuttamista, henkilötiedon tarve perustuu niiden osalta säädösten määrittelemään tietoon ja sen käsittelyyn
- Lisäksi tarkoituksena voi olla yhteydenpito ja viestintä henkilön tai ryhmien kanssa.

Tietojen käsittelyn **oikeusperusteena** on joko sopimus, oikeutettu etu tai suostumus. Jos henkilötietoihin sisältyy arkaluonteista tietoa, pyydetään nimenomainen suostumus.

Käsiteltävät henkilötiedot

- nimimerkki tai pelkkä etunimi, sukupuoli, ikäryhmä riittää kasvokkaisessa matalankynnyksen toiminnassa, jos kontaktiin ei sisälly jotain sosiaali- tai terveyspalvelua, joka edellyttää tunnistavien henkilötietojen käsittelyä.
- sovittua yhteydenpitoa varten tarvittavat tiedot
- asumiseen liittyvät tiedot
- ”erityiset henkilötietoryhmät” (ent. arkaluonteinen tieto): toiminnan niin edellyttäessä käsitellään myös henkilön terveystietoja, sosiaalihuollon tarvetta sekä tietoa rikoksista ja vankeustuomioista

Henkilötietojasi **pääsevät käsittelemään** vain siihen tehtävänsä puolesta oikeutetut henkilöt. **Säilytämme** manuaalisen aineiston luotettavasti lukitussa ja valvotussa tilassa. Digitaalisen aineiston tietoihin on pääsy vain A-klinikkasäätiön nimeämällä henkilöillä (Vinkkirekisteri). Säilytämme antamiasi henkilötietoja vain sen ajan, mikä niiden osalta on lainsäädännön, viranomaismääräysten tai sopimuksen perusteella välttämätöntä. Osa tiedosta anonymisoidaan tilastointi- tai tutkimuskäyttöä varten. **Emme pääsääntöisesti luovuta** tietoja A-klinikkasäätiön ulkopuolelle. Poikkeuksena ovat ne tiedot, joiden luovuttamiseen on lainsäädäntöön perustuva oikeus tai velvollisuus mm lastensuojeluilmoitukset viranomaisille. Voimme luovuttaa tietojasi muillekin tahoille kirjallisella nimenomaisella **suostumuksellasi**. Jokaisella toimintamme piirissä olevalla on **oikeus** saada tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi. Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja itsestä on tallennettu. Tietoja voi pyytää korjattavaksi tai poistettavaksi ellei tietojen käsittelyyn tai säilyttämiseen ole enää perustetta.

Kaikki henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kysymykset voi lähettää osoitteeseen saatio.tietosuoja@a-klinikka.fi. Tietojen rekisterinpitäjä on A-klinikkasäätiö. Yhteystiedot: Ratamestarinkatu 7 A, 00520 Helsinki. A-klinikkasäätiön tietosuojavastaava on Marja Merikallio. Yhteydenotot sähköpostitse saatio.tietosuoja@a-klinikka.fi tai postitse yllä olevaan osoitteeseen merkinnällä A- klinikkasäätiö / tietosuoja. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus saada tarvittaessa oikeuksiensa toteuttamista koskeva asia käsiteltäväksi toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimiston puhelinnumero on 029 5666 700, osoite Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki).