

Henkilötietojen käsittely A-klinikkasäätiön Katuklinikka -hankkeessa

Toiminta/hanke:

Katuklinikka – terveys- ja sosiaalineuvontaa kaduilla ja kodeissa Helsingissä, Tampereella sekä Oulussa

Toimintamuodot (joissa jotain henkilötietoa nimimerkistä alkaen käytetään):

- ✓ etsivä työ kaduilla, ympäristötyö
- ✓ kotikäynnit
- ✓ käynnit asumisyksiköissä ja matalan kynnyksen päiväkeskuksissa
- ✓ palveluihin saattaminen ja palveluissa mukana kulkeminen
- ✓ vertaistyö

Käytännöt ja asiakkaan informointi:

- Asiakkaille ilmoitetaan aina kohtaamisen yhteydessä, että palvelu on anonyymia ja perustuu vapaaehtoisuuteen.
- Tilastointi: Käytössä on Vinkkitietokanta, johon kerätään tietoa sekä kadulla että kotona kohdatuista asiakkaista. Kirjattuja asioita ovat asiakkaan antama nimimerkki, syntymävuosi, kotikunta sekä annettu palvelu, pistosvälineiden vaihtomäärät sekä mahdolliset pikatestit (HCV ja HIV) tuloksineen. Jos asiakas ei halua heti luoda nimimerkkiä, hänet kirjataan tuntemattomana asiakkaana. Pikatestin ottaminen edellyttää nimimerkin luomista.
- Kerättävät tiedot kirjataan A-klinikkasäätiön Katuklinikan Vinkki-tietokantaan, ko. tietokanta on vain kyseisen kaupungin Katuklinikan työntekijöiden käytössä.
- Henkilötietoja tarvitaan / käytetään tilanteissa, joissa asiakasta ohjataan / saatetaan palveluihin tai autetaan virastoasioiden hoidossa. Tilanteissa esille tulleita henkilötietoja ei kirjata. Mikäli asiakas haluaa jättää täytettyjä lomakkeita säilytykseen viranomaiskäyntiä varten, säilytetään lomakkeet kassakaapissa.
- Asiakkaan asioita hoidetaan muiden viranomaisten kanssa vain asiakkaan omasta pyynnöstä. Näissä tilanteissa asiakas on läsnä ja antaa halutessaan suostumuksen asioidensa hoitoon kaikkien ammattihenkilöiden läsnä ollessa.

(päivitetty 12.12.2022)