

## Asiakas-, lahjoittaja- ja tukijarekisterin tietosuojaseloste

### Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus ja tietosuojalaki (5.12.2018/1050).  
Päivitetty 20.11.2023

### Rekisterinpitäjä

A-klinikkasäätiö sr (Y-tunnus 0200924-4)  
Kuortaneenkatu 2  
00510 Helsinki

### Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Viestintäjohtaja Tarja Virolainen  
Kuortaneenkatu 2  
00510 Helsinki

### Tietosuojavastaava

Asiantuntija Marja Merikallio  
saatio.tietosuoja@a-klinikka.fi tai postitse yo. osoitteeseen merkinnällä A-klinikkasäätiö /  
tietosuoja.

### Rekisterin nimi

A-klinikkasäätiön asiakas-, lahjoittaja- ja tukijarekisteri

Käytämme henkilötietoja alla kuvattuihin tarkoituksiin kuten hoitaaksemme ja kehitteäksemme asiakas-, lahjoittaja- tai tukijasuhdetta sekä kohdentaaksemme viestintää ja markkinointia yksityishenkilöille sekä yrityksille tai yhteisöille ja niiden yhteyshenkilöille. Keräämme rekisteröidyistä ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- Asiakaspalvelu
- Kuukausilahjoitusten ja muiden lahjoitusten hallinnointi ja kirjanpitoa koskevien velvoitteiden täyttäminen
- Toivomiesi tietojen julkaiseminen lahjoittajarekisterissä
- Lahjoittajakirjeiden lähettäminen ja muu viestintä lahjoitusvarojen käytöstä
- Tiedon lähettäminen muisto- ja merkkipäiväkeräykseen osallistuneista lahjoittajista sekä keräyksen kokonaissummasta keräyksen järjestäjälle
- Toiminnan ja asiakaskokemuksen kehittäminen
- Tuotteidemme ja palveluidemme suunnitteleminen ja kehittäminen
- Tapahtumien järjestäminen
- Palautteen kerääminen
- A-klinikkasäätiön meneillään olevista hankkeista tiedottaminen
- Markkinointiarpajaisten ja -kilpailujen järjestäminen, sekä niihin liittyvä viestintä
- Uusiasiakashankinta, suoramarkkinointi ja markkinointiviestintä lahjoitusten saamiseksi
- Laskutus ja perintätoimet

## Asiakassuhteen hoitaminen

Asiakassuhteen hoitamisen, lahjoittaja- ja tukijasuhteiden hoitamisen sekä yhteydenpidon kumppaniyrityksiin osalta henkilötietojen käsittelyn peruste on sopimuksen täytäntöönpaneminen tai oikeutettu etu.

Asiakassuhteen hoitamisen yhteydessä henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on asiakkaan ja A-klinikkasäätiön välisen sopimuksen toteuttaminen esimerkiksi silloin, kun teet meille lahjoituksen. Henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi laskutusta, asiakaspalvelua tai laskutukseen liittyviä perintätoimia varten.

Lahjoittaja- ja yhteistyösuhteiden hoitamiseksi käsittelemme henkilötietoja lisäksi myös julkaistaksemme asiakkaan toivomat tiedot julkisessa lahjoittajarekisterissä tai viestiäksemme lahjoitusvarojen käytöstä.

## Kilpailut ja arvonnat

Järjestämme toimintamme puitteissa erilaisia kilpailuja ja arvontoja verkkosivuillamme ja eri viestintäkanavillamme, kuten sosiaalisessa mediassa. Henkilötietojesi käsittelyn peruste on tällöin A-klinikkasäätiön oikeutettu etu toteuttaa käytännössä markkinointiarpajaiset ja/tai - kilpailu, johon olet osallistunut, sekä niihin liittyvä viestintä ja muu toiminta, kun olet osallistunut järjestämäämme kilpailuun, arvontaan tai antanut meille luvan julkaista toimittamaasi sisältöä esimerkiksi verkkosivuillamme tai muilla viestintäkanavillamme, kuten sosiaalisen median kanavat.

Arvontaan osallistumisen yhteydessä voimme pyytää suostumusta sähköiseen suoramarkkinointiin.

## Suoramarkkinointi

Voimme käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin sekä markkinoinnin kohdentamiseen, jolloin käsittelyn perusteena on oikeutettu etu. Tällöin saatamme lähestyä sinua puhelimitse tai kirjeitse markkinoidaksemme esimerkiksi varainkeruukampanjoitamme tai toimintaamme. Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin.

## Sähköinen suoramarkkinointi

Käsittelemme henkilötietojasi sähköisiin suoramarkkinointitarkoituksiin suostumuksellasi. Tällöin saatamme lähestyä sinua sähköpostitse markkinoidaksemme esimerkiksi varainkeruukampanjoitamme tai toimintaamme. Sähköinen suoramarkkinointimme käsittää myös uutiskirjeemme, joka sisältää tietoja A-klinikkasäätiön hankkeiden etenemisestä sekä muista ajankohtaisista asioista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Voimme lähettää sähköistä suoramarkkinointia myös asemavaltuutuksen perusteella tai aiemman asiakassuhteen perusteella. Tällöin käsittelyn perusteena on oikeutettu etu.

Lisäksi henkilötietojasi voidaan käyttää oikeutetun etumme nojalla profilointiin esimerkiksi markkinointitarkoituksissa. A-klinikkasäätiö ei tee automatisoituja päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia. Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Lisäksi käytämme verkkosivuiltamme ja uutiskirjeissämme evästeitä ja muita vastaavia teknologioita, jotta verkkosivumme toimisi oikein sekä parantaaksemme ja kehittääksemme käyttäjäkokemusta sekä kohdentaaksemme relevanttia markkinointia. Lue lisää käyttämistämme evästeistä, niiden käyttötarkoituksesta ja säilytysajoista [evästekäytännöistämme](#).

## Henkilötietojen kerääminen

Keräämme lahjoittaja- ja markkinointirekisteriin mm. seuraavia henkilötietoja:

- henkilön nimi
- ikä/syntymävuosi
- asema ja yritys/organisaatio
- yhteystietoja kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- asiakkuuden ja/tai muun yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta ja -tapa
- laskutustiedot ja maksusuoritukset
- asiakashistoria, asiakassuhdetta koskevat muistiinpanot ja muistiinpanot tapaamisista
- lahjoitustiedot ja testamenttilahjoitusten käsittelyssä tarvittavat tiedot
- koulu ja koululuokka taksvärkkikeräysten yhteydessä
- tieto eri uutiskirjeiden jakelulistalle kuulumisesta
- tieto suostumuksesta tai kiellosta suoramarkkinointiin
- tapahtumien asianmukaisen järjestämisen ja kehittämisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten tiedot ruokavaliosta tai ruoka-ainerajoitteista
- kilpailun tai arvonnän kannalta tarpeelliset muut tiedot kuten esimerkiksi kilpailuun tai arvontaan osallistuvan meille toimittama valokuva ja kuvaajan nimi
- muut mahdolliset lahjoittamiseen tai tukijakumppaneihin liittyvät tarpeelliset tiedot.

Keräämme asiakas- ja tukijarekisterin tiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi esimerkiksi meille lähettämiltäsi www-lomakkeilta, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista, tapahtumailmoittautumisista, kilpailuun tai arvontaan osallistumisen yhteydessä, maksutiedoista tai muista tilanteista, joissa luovutat meille tietojasi.

Henkilötietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä tai henkilötietojen päivitys- ja hankintapalveluita tarjoavilta yrityksiltä. Tällaisia ovat mm. Posti Oy:n kuluttajarekistereiden päivityspalvelu, Suomen Asiakastieto Oy:n päättäjärekisteri ja Profinderin yritys- ja kuluttajatiorekisterit.

Keräämme henkilötietoja myös käyttämällä evästeitä ja muita vastaavia teknologioita verkkosivuiltamme ja uutiskirjeissämme.

## Rekisteritietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista (oikeutettu etu) tai sopimus on voimassa. Lisäksi joitakin tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeellista laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

## Henkilötietojen luovutus ja siirrot

Luovutamme lähtökohtaisesti henkilötietojasi vain silloin, kun se on tarpeen edellä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. A-klinikkasäätiö voi siirtää henkilötietojasi lukuamme toimiville palveluiden, viestinnän ja markkinoinnin tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuville tahoille, tai muille yhteistyökumppaneilleen ja nämä tahot voivat käsitellä henkilötietojasi tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuja henkilötietojen käsittelytarkoituksia varten.

Viestinnässä ja markkinoinnissa kumppaneitamme ovat mm. Sherpa, Sofokus, LM Someco sekä Kantar Public. Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää IT-palvelujen tarjoajille, ohjelmistojen ylläpitäjille, kirjanpito toimistolle, tai muille vastaaville alihankkijoille ja palveluntarjoajille. A-klinikkasäätiö huolehtii tarvittavien Tietosuojalainsäädännön mukaisten sopimusten tekemisestä tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.

Mikäli osallistut johonkin muisto- tai merkkipäiväkeräykseen lahjoituksella, toimitamme nimesi kyseisen keräyksen järjestäjälle. Henkilötietojasi voidaan myös luovuttaa kolmansille osapuolille tilanteissa, joissa lainsäädäntö tai viranomais määräys näin edellyttää. Verkkokauppalahjoituksen maksuliikenteestä vastaa palveluntarjoaja Checkout Oy ja verkkosivualustasta Finqu Oy. Ne käsittelevät yhteystietoja mahdollistaakseen lahjoitustoiminnan onnistumisen verkkokaupan kautta, mutta eivät käytä tietoja omaan toimintaansa.

Huomioithan, että verkkosivuillamme olevien evästeiden ja sosiaalisen median liitännäisen kautta kolmannet osapuolet voivat käsitellä evästeiden kautta kerättyjä tietoja.

A-klinikkasäätiö tai sen palveluntarjoajat saattavat käyttää henkilötietojen käsittelyssä tai palveluiden toteuttamisessa yrityksiä, jotka sijaitsevat EU:n tai Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella. Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain asianmukaisen siirto perusteen nojalla ja Tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

## Rekisteröidyn oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tarpeelliset tiedot. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia mahdollisen virheellisen henkilötiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin, kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa suoramarkkinointia lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [saatio.tietosuoja@aklinikka.fi](mailto:saatio.tietosuoja@aklinikka.fi).

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella (esimerkiksi sähköinen suoramarkkinointi), rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa.

Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelystä valituksen valvovalle viranomaiselle eli tietosuojavaltuutetulle. Tietosuojavaltuutetun toimisto, p.

029 5666 700, katuosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki.

Henkilötietojen tarkistamista, korjaamista, käsittelyn rajoittamista tai poistamista koskevat pyynnot tulee lähettää kirjallisesti joko sähköpostitse: [saatio.tietosuoja@aklinikka.fi](mailto:saatio.tietosuoja@aklinikka.fi) tai postitse: A-klinikkasäätiö / tietosuoja, Kuortaneenkatu 2, 00510 Helsinki. Pyyntö käsitellään kohtuullisen ajan kuluttua pyynnöstä ja vastaa sähköpostitse, jollei rekisteröity pyydä lähettämään tietoja muulla tavoin.

## **Muutokset tietosuojaselosteeseen**

A-klinikkasäätiö voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.