

# Asiakkaan itsemääräämisoikeus ja osallisuus päihdepalveluissa

A-klinikkasäätiön juhlawebinaari 27.11.2020

*Heidi Vanjusov*

*Sosiaalioikeuden yliopisto-opettaja ja tutkija*

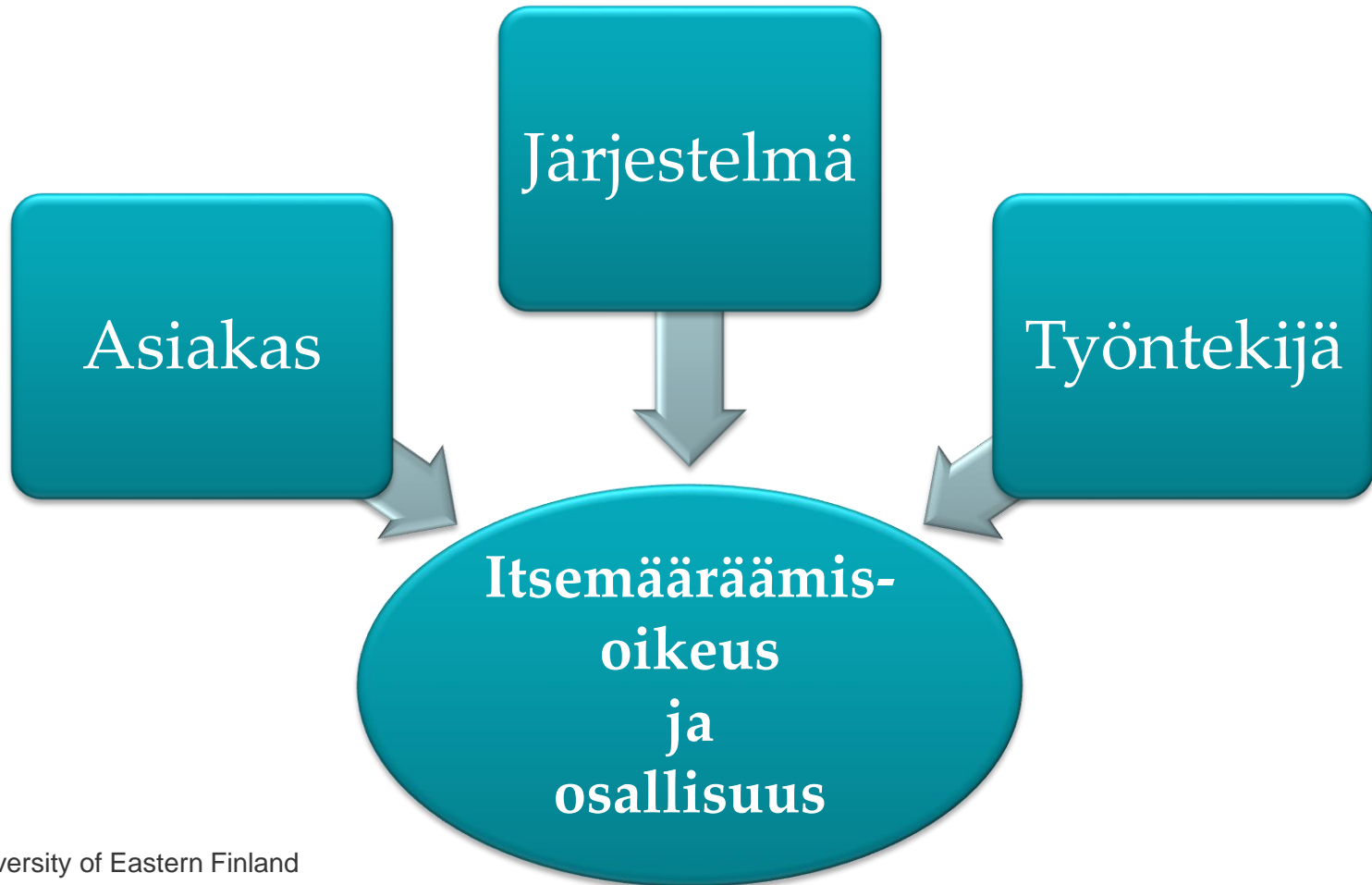
*Hyvinvointioikeuden instituutti*

*Twitter: @HeidiVanjusov*

*heidi.vanjusov@uef.fi*

*sites.uef.fi/hyvinvointioikeus*

# Lähtökohdat tarkastelulle



# Itsemääräämisoikeus vai osallisuus

- Itsemääräämisoikeus = henkilökohtainen vapaus (PL 7 §) + yksityiselämän suoja (PL 10 §)
- Osallisuudelle ei ole vakiintunutta oikeudellista määritelmää
  - Nähty synonyyminä itsemääräämisoikeudelle
  - Nähty itsemääräämisoikeuden yhtenä ulottuvuutena
- Tutkimuksessa esille nousi esille, että itsemääräämisoikeus voi näyttäytyä enemmänkin osallisuutena

# Osallisuus lainsäädännössä

## Tieto-osallisuus

- Viranomaisella on asiakkaan informointivelvollisuus, sillä asiakas ei voi olla osallinen ilman riittävästi tietoa
- Tiedon on oltava ymmärrettävässä muodossa ja sitä tulee olla riittävästi
- Viranomaisten yleinen tiedotusvelvollisuus, neuvontavelvollisuus ja asiallisen, selkeän ja ymmärrettävän kielen vaatimus

## Suunnitteluosallisuus

- Yksilön mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja palvelutarpeen arviointiin
- Asiakasdemokratian toteuttaminen toimintayksiköissä
- Yhteistyö alueen muiden toimijoiden, kuten järjestöjen kanssa

## Toimintaosallisuus

- Asiakassuunnitelma tai muu vastaava suunnitelma on laadittava yhteisymmärryksessä asiakkaan kanssa

## Päätösosallisuus

- Voi olla muodollista tai vapaamuotoisempaa: kuuleminen hallintoasiassa vs. mielipiteen selvittäminen ja huomioiminen

# Osallisuus käytännössä – toteutumisen edellytykset



## Järjestelmätaso

Palveluiden tarjoaminen yhteiskunnallisen osallisuuden tuottajana

Informaation tuottaminen palveluista

Osallistumismahdollisuuksien tarjoaminen

Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen

Riittävä resursointi



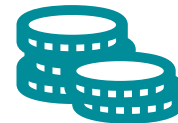
## Työntekijätaso

Informaation saavutettavuuden varmistaminen

Asiakkaan kohtaaminen ja kunnioittaminen

Osallisuuden merkityksellistäminen

Osaaminen



## Asiakastaso

Toimintakyky

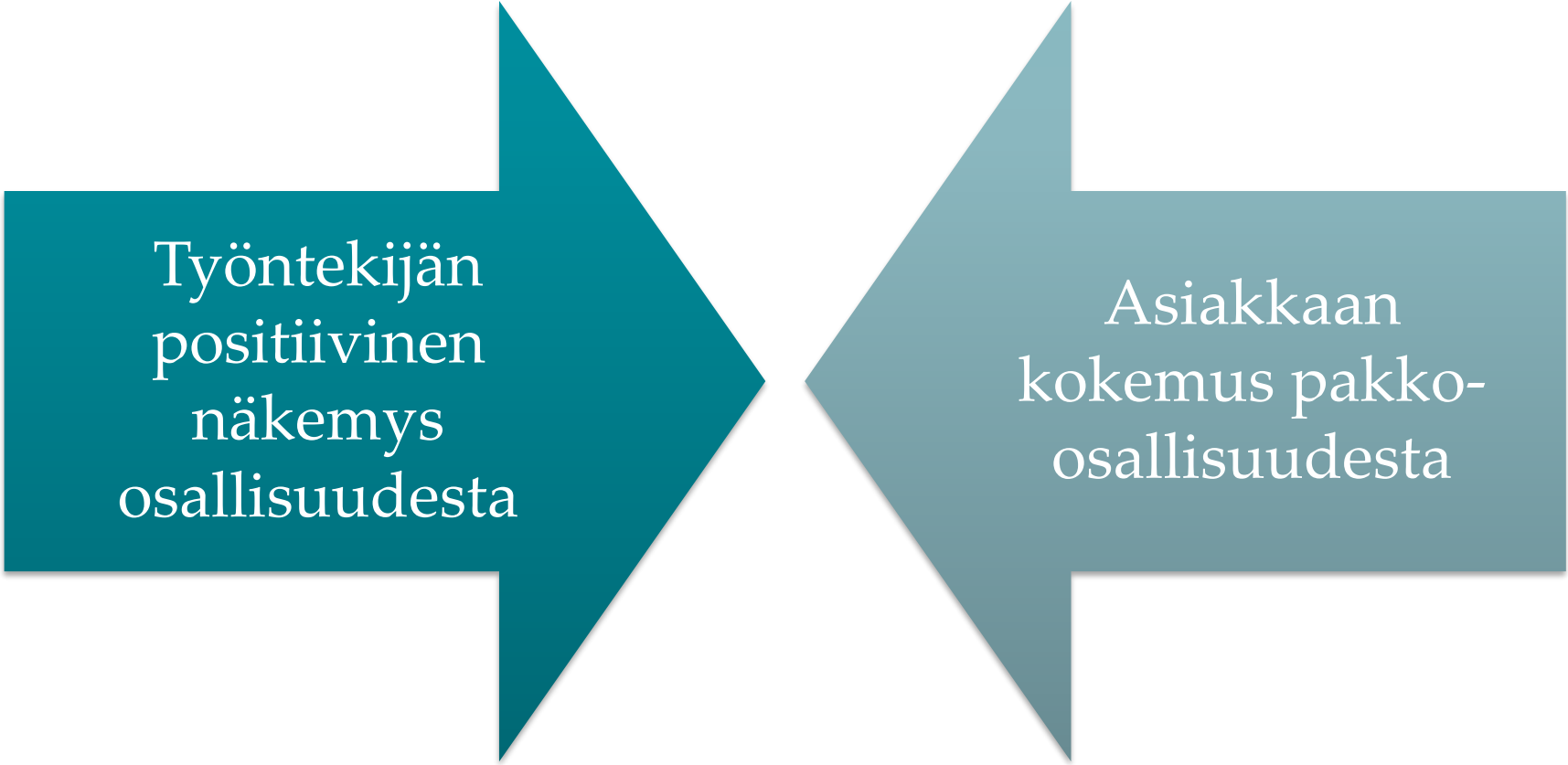
Tukiverkostot

Tiedonhankinta ja -hallintakyky

Taloudelliset resurssit

Kokemus palvelusta

# Osallisuus kokemuksena



Työntekijän  
positiivinen  
näkemys  
osallisuudesta

Asiakkaan  
kokemus pakko-  
osallisuudesta



Päihdetyö on haavoittuvassa asemassa olevien yksilöiden oikeuksien käytännön turvaamista.